

UMOWA SUBSKRYPCYJNEJ NAPRAWY URZĄDZEŃ GRZEWCZYCH nr/2021

zwana dalej „Umową” z dnia, zawarta w, pomiędzy:

BOOST BPO sp. z o.o. z siedzibą w Lublinie, ul. Frezerów 3, 20-209 Lublin, NIP: 1132907861, REGON: 364199896, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000612791, reprezentowaną przez Prezesa Zarządu – Wojciecha Bączyka, zwaną dalej „Usługodawcą” lub „Spółką”

a

.....
zwaną/ zwanym dalej „Usługobiorcą”

zwanymi w dalszej części Umowy łącznie „Stronami” lub pojedynczo „Stroną”,

Strony, mając na uwadze że:

1. Usługodawca świadczy usługi polegające na kojarzeniu użytkowników urządzeń grzewczych z serwisami oferującymi usługi naprawy tychże urządzeń, za pośrednictwem platformy Heat Service, której jest właścicielem,
2. W ramach Heat Service Usługodawca oferuje możliwość zawarcia umowy subskrypcyjnej, na podstawie której Usługobiorca za określoną w Umowie miesięczną opłatę, może skorzystać z indywidualnego pakietu usług oferowanych w ramach Heat Service,
3. Usługobiorca jest zainteresowany rozpoczęciem korzystania z usługi Subskrypcyjnej naprawy urządzeń grzewczych, na potrzeby swojego gospodarstwa domowego/wspólnoty mieszkaniowej, którą zarządza/ inne (do ustalenia indywidualnego)

postanawiają co następuje:

§ 1 Definicje

Portal – portal internetowy dostępny pod adresem: www.heatservice.pl i działający pod nazwą Heat Service.

Użytkownik – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której odrębne przepisy przyznają zdolność prawną, która poprzez akceptację Regulaminu oraz założenie Konta w Portalu uzyskała dostęp do usług oferowanych przez Portal. Użytkownik może w Portalu występować w roli Klienta, w roli Serwisu, bądź w obu tych rolach jednocześnie.

Konto – dostępne dla danego Użytkownika miejsce w Portalu, prowadzone przez Administratora pod określoną nazwą (nazwa użytkownika) za pośrednictwem którego Użytkownik może korzystać z Portalu.

Serwis – niezależny od Administratora podmiot będący osobą fizyczną, osobą prawną albo jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, który świadczy usługi objęte tematyką Portalu, któremu przekazywane są dane Klienta i który zawiera Umowę bezpośrednio z Klientem, w ramach funkcjonalności dostępnych w Portalu. Specjalista posiada w Portalu indywidualne Konto, w którym są m. in. gromadzone informacje o świadczonych przez niego usługach, zrealizowanych zamówieniach oraz płatnościach.

Subskrypcyjna naprawa urządzeń grzewczych lub Abonament – usługa abonamentowa świadczona przez Usługodawcę na podstawie Umowy. W ramach abonamentu Użytkownik będzie miał dostęp do jednej wizyty w ramach Systemu automatyzacji obsługi zgłoszeń serwisowych oraz dwóch bezpłatnych Konsultacji z fachowcem w miesiącu.

Zgłoszenie – czynność dokonywana przez Użytkownika, polegająca na wypełnieniu formularza dotyczącego urządzenia grzewczego oraz w niektórych wypadkach jego awarii w gospodarstwie domowym Klienta. Przesłanie Zgłoszenia za pośrednictwem Portalu jest pierwszym i obowiązkowym krokiem do skorzystania z usług oferowanych przez Portal.

§ 2

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Usługodawcę usługi Subskrypcyjnej naprawy urządzeń grzewczych w ramach portalu Heat Service, za określoną cenę, uiszczoną w formie comiesięcznego abonamentu, wskazaną w § 5 Umowy.
2. W ramach niniejszej Umowy Abonamentem zostaje objęte następujące urządzenie/następujące urządzenia:
.....
3. W ramach Subskrypcyjnej naprawy urządzeń grzewczych Usługobiorca będzie mógł skorzystać z 2 (dwóch) nieodpłatnych rozmów w miesiącu z pracownikami Serwisu w ramach usługi Konsultacja z fachowcem, dzięki której uzyska telefoniczną pomoc w naprawie urządzenia grzewczego, które uległo awarii. Ponadto Usługobiorca może uprawniony jest do jednorazowego skorzystania z usługi Systemu automatyzacji obsługi serwisowej, łączącego Użytkowników z Serwisem, który następnie przeprowadzi u Usługobiorcy nieodpłatną wizytę w celu zrealizowania usługi serwisowej. Uprawnienie to aktualizuje się z początkiem każdego miesiąca kalendarzowego.

§ 3

Zawarcie Umowy

1. Przed zawarciem Umowy Usługobiorca zobowiązany jest do założenia Konta w Portalu i wypełnienia Zgłoszenia objęcia Abonamentem urządzenia grzewczego. W ramach Zgłoszenia Usługobiorca zobowiązany jest do podania danych osobowych, w szczególności lokalizacji urządzenia, które ma zostać objęte Umową, a także jego specyfikacji.
2. Po przesłaniu Zgłoszenia Spółka przygotowuje indywidualne warunki Abonamentu, które następnie przedstawia Usługobiorcy przysyłając wzorzec umowy. We wzorcu umowy zostaje wskazana wysokość miesięcznej opłaty Abonamentowej oraz Serwis, który będzie realizował usługi w ramach Abonamentu.
3. Usługobiorca akceptując warunki Abonamentu przystępuje do umowy i staje się jej Stroną. Umowa zostaje zawarta dopiero po zaakceptowaniu warunków przez Usługobiorcę.
4. Jeżeli zaistnieje taka potrzeba Spółka może skierować Zgłoszenie do Serwisu w celu jego weryfikacji i ustalenia możliwości objęcia urządzenia grzewczego Abonamentem. Przesyłając Zgłoszenie Usługobiorca wyraża zgodę na przekazanie jego danych kontaktowych Serwisowi w celu weryfikacji Zgłoszenia.
5. Jeżeli w trakcie weryfikacji Zgłoszenia przez Serwis zaistnieje podejrzenie, że w chwili wysłania Zgłoszenia urządzenie nie jest sprawne, umowa nie zostaje zawarta.
6. Po zaakceptowaniu warunków Umowy, Usługobiorca zobowiązany jest do podania danych umożliwiających pobieranie opłaty abonamentowej określonej w § 5 Umowy.
7. Szczegółowe zasady dotyczące rejestracji Konta oraz działalności Portalu zostały określone w regulaminie Portalu, który jest dostępny na stronie www.heat-service.pl/regulamin.

§ 4

Oświadczenia Stron. Realizacja Umowy

1. Usługodawca oświadcza, że:
 - a. zobowiązuje się świadczyć usługi doradcze w postaci wyszukiwania dla Usługobiorcy Serwisu odpowiadającego warunkom Zgłoszenia, z najwyższą starannością wymaganą od profesjonalisty posiadającego doświadczenie w świadczeniu tego typu usług porównywalnych pod względem rozmiaru, zakresu i złożoności, zgodnie z aktualnym poziomem wiedzy technicznej,
 - b. warunkiem rozpoczęcia korzystania przez Usługobiorcę z Subskrypcyjnej naprawy urządzeń grzewczych jest rejestracja Konta w Portalu,
 - c. zobowiązuje się do zapewnienia Usługobiorcy dostępu do wszystkich funkcjonalności Portalu od dnia rejestracji Konta, w tym do dokonywania Zgłoszeń,

- d. w ramach Abonamentu Usługobiorca w każdym miesiącu kalendarzowym może skorzystać z dwóch nieodpłatnych Konsultacji z fachowcem oraz jednej nieodpłatnej wizyty pracownika Serwisu w ramach Systemu automatyzacji obsługi serwisowej,
 - e. korzystanie z Portalu jest dla Usługobiorcy nieodpłatne, a w ramach Abonamentu Usługobiorca otrzymuje usługi świadczone przez Serwis bez ponoszenia dodatkowych kosztów,
 - f. po wykorzystaniu usług objętych Abonamentem Usługobiorca może w dalszym ciągu korzystać z Portalu, a kolejne zamawiane przez niego usługi będą podlegały opłatom zgodnie z cennikiem Serwisu, z którym Usługobiorca zostanie połączony,
 - g. usługi świadczone przez Usługodawcę będą realizowane za pomocą środków komunikacji elektronicznej przy wykorzystaniu Konta Użytkowników Portalu.
2. Usługobiorca oświadcza że:
 - a. w chwili zawarcia Umowy urządzenia grzewcze, mające zostać objęte Abonamentem są sprawne i nadają się do objęcia Subskrypcyjną naprawą urządzeń grzewczych,
 - b. posiada pełną zdolność do czynności prawnych i tytuł prawny do urządzenia grzewczego, które ma zostać objęte Abonamentem. W sytuacji, w której Abonamentem mają zostać objęte urządzenia grzewcze, którymi Usługobiorca zarządza, oświadcza, że dysponuje pełnomocnictwem do zawarcia niniejszej Umowy.
 3. W szczególnych przypadkach Usługobiorca może poprzez formularz kontaktowy znajdujący się na Koncie użytkownika zgłosić Usługodawcy chęć zmiany Serwisu świadczącego usługi w ramach Abonamentu. Złożenie wniosku wymaga uzasadnienia przyczyn dokonania zmiany Serwisu.
 4. Jeżeli Usługodawca uzna wniosek Usługobiorcy za zasadny, przekaże Zgłoszenie do objęcia Abonamentem do innego Serwisu. Zmiana Serwisu nie wiąże się ze zwiększeniem opłat abonamentowych dla Usługobiorcy.
 5. Usługi niewykorzystane w danym miesiącu w ramach Abonamentu nie mogą zostać wykorzystane przez Usługobiorcę w kolejnych miesiącach.

§ 5

Czas trwania Umowy i opłata abonamentowa

1. Umowa zawierana jest na czas określony, wynoszący 1 rok od dnia podpisania Umowy.
2. Usługobiorcy będącemu konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy, w terminie 14 (czternastu) dni od dnia jej zawarcia. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy winno zostać złożone Usługodawcy na piśmie na adres: BOOST BPO sp. z o.o. z siedzibą w Lublinie, ul. Frezerów 3, 20-209 Lublin lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres email: kontakt@heatservice.pl. Oświadczenie o odstąpieniu może zostać złożone także z wykorzystaniem wzoru formularza odstąpienia od umowy, który jest zawarty w załączniku nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (tj. z dnia 9 marca 2017 roku, Dz. U. z 2017 r. poz. 683). Odstąpienie od umowy po skorzystaniu z którejkolwiek z usług zawartych w ramach abonamentu skutkuje powstaniem obowiązku uiszczenia opłaty za wykonaną usługę zgodnie z cennikiem Serwisu, który usługę zrealizował.
3. Usługobiorcy przysługuje prawo rozwiązania umowy z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca.
4. Wysokość abonamentu strony ustalają na PLN brutto.
5. Opłata abonamentowa będzie pobierana każdorazowo 3 (trzeciego) dnia miesiąca lub płatna na podstawie faktury VAT w terminie 7 dni od daty dostarczenia Usługobiorcy prawidłowo wystawionej faktury na adres poczty elektronicznej.
6. W razie braku środków pieniężnych na koncie Usługobiorcy w dniu pobrania opłaty abonamentowej, do Usługobiorcy zostanie wysłane powiadomienie o braku możliwości pobrania opłaty. Druga próba pobrania opłaty nastąpi 7 (siódmego) dnia miesiąca.
7. Jeżeli dzień pobrania opłaty abonamentowej jest dniem wolnym od pracy, opłata abonamentowa zostanie pobrana w najbliższym dniu roboczym.
8. Jeżeli dwukrotnie niemożliwe będzie pobranie opłaty abonamentowej ze względu na brak środków pieniężnych na koncie Usługobiorcy Abonament zostanie wstrzymany, a Usługobiorca nie będzie mógł skorzystać z usług oferowanych w ramach Abonamentu do czasu uregulowania płatności.

§ 6

Rozwiązanie Umowy

1. Każdej ze Stron przysługuje prawo rozwiązania Umowy z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca. Wypowiedzenie umowy jest możliwe po zakończeniu pierwszego sezonu grzewczego, w którym Usługobiorca przystąpił do umowy abonamentowej.
2. Usługodawcy przysługuje prawo rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia w następujących sytuacjach:
 - a. Usługobiorca nie zapewnił środków pieniężnych na rachunku bankowym, uniemożliwiając pobranie opłaty abonamentowej i nie uiszczył zaległej opłaty abonamentowej w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia jej wymagalności,
 - b. W trakcie realizacji Umowy zostanie ustalone, że urządzenie grzewcze nie nadaje się do dalszego objęcia Abonamentem i żaden z dostępnych Serwisów nie jest w stanie realizować usług naprawczych,
 - c. Usługobiorca będzie w sposób uporczywy wykorzystywał Portal niezgodnie z jego przeznaczeniem, poprzez działania, o których mowa w części VI ust. 8 lit. d) regulaminu Portalu.
3. W przypadku rozwiązania Umowy z winy Usługobiorcy bądź rozwiązania Umowy przez Usługobiorcę w trakcie pierwszego sezonu grzewczego, jest on zobowiązany do uiszczenia opłat abonamentowych do końca bieżącego sezonu grzewczego.

§ 7

Klauzula salwatoryjna

1. Strony oświadczają iż w przypadku, gdy którekolwiek z postanowień niniejszej Umowy, z mocy prawa lub ostatecznego albo prawomocnego orzeczenia jakiegokolwiek organu administracyjnego lub sądu, zostaną uznane za nieważne lub nieskuteczne, pozostałe postanowienia niniejszej umowy zachowują pełną moc i skuteczność.
2. Postanowienia niniejszej Umowy nieważne lub nieskuteczne, zgodnie z ust 1 zostaną zastąpione, na mocy niniejszej umowy, postanowieniami ważnymi w świetle prawa i w pełni skutecznymi, które wywołują skutki prawne zapewniające możliwie zbliżone do pierwotnych korzyści gospodarcze dla każdej ze Stron.

§ 8

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany postanowień Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami Umowy zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Dokonanie przez Usługobiorcę cesji praw i obowiązków wynikających z Umowy jest możliwe wyłącznie za zgodą Usługodawcy.
3. Wszelkie pisma przewidziane Umową uważa się za skutecznie doręczone, jeżeli zostały wysłane za pośrednictwem Portalu bądź na adres e-mail. Adres e-mail do kontaktu z Usługodawcą: kontakt@heatservice.pl. Za właściwy adres e-mail Usługobiorcy uważa się adres e-mail podany przy rejestracji Konta w Portalu.
4. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów pomiędzy Administratorem, a Użytkownikiem niebędącym konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego zostaje poddane polskiemu sądowi powszechnemu właściwemu ze względu na siedzibę Administratora.
5. W przypadku powstania sporu na gruncie zawartej umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną, strony będą dążyły do rozwiązania sprawy polubownie. Prawem właściwym dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów powstałych na gruncie niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.